

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ», Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Эффективное взаимодействие с налогоплательщиками»

Цель: совершенствование и обновление профессиональных компетенций сотрудников налоговых органов в части эффективного взаимодействия с налогоплательщиками

Категория слушателей: главная, ведущая, старшая, младшая группы должностей; категории «руководители», «специалисты», «обеспечивающие специалисты»

Срок обучения: 72 часа

Форма обучения: очная

Режим занятий: 6-8 часов в день

№	Наименование разделов, дисциплин	Всего, часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практ. занятия	
1	Налоговые органы РФ: правовой статус, задачи и функции, структура, организационная культура	7	4	3	–
2	Общие вопросы применения налогового законодательства	12	4	8	–
3	Основные направления организации работы с налогоплательщиками	33	10	23	–
4	Психологическое обеспечение деятельности сотрудников налоговых органов и работы с налогоплательщиками	18	4	14	–
	Всего аудиторных часов	70	22	48	–
	Итоговая аттестация – экзамен	2	–	2	тестиро- вание
	Итого	72	22	50	–