

## **ОТЧЕТ ПО САМООБСЛЕДОВАНИЮ**

### ***Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Академия лидерства и администрирования бизнес-процессов ФНС России – Нева» (по состоянию на 31.12.2024 г.)***

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Академия лидерства и администрирования бизнес-процессов ФНС России – Нева» (далее – «Академия ФНС ЛАБ – Нева») является некоммерческой организацией, созданной в целях удовлетворения образовательных, научных, социальных, культурных потребностей граждан и общества.

Учреждение реализует дополнительные профессиональные программы. В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 1 февраля 2005 года №104-р, приказом ФНС России от 30 декабря 2013 года № НД-7-5/661@ «Об утверждении перечней организаций, находящихся в ведении ФНС России» «Академия ФНС ЛАБ – Нева» находится в ведении Федеральной налоговой службы.

Деятельность «Академии ФНС ЛАБ – Нева» направлена на достижения устойчивого успеха организации в области повышения профессиональных знаний федеральных государственных гражданских служащих системы налоговых органов.

Лицензия на осуществление образовательной деятельности от 07 апреля 2015 года № 1367 (серия 78Л02 № 0000280) с Приложением №1 (дополнительное профессиональное образование) и Приложением №2 (дополнительное образование детей и взрослых).

#### ***Оценка состояния и перспектив развития системы образования «Академии ФНС ЛАБ – Нева»***

Миссия «Академии ФНС ЛАБ – Нева» состоит в подготовке профессионалов, ориентированных на решение новаторских проектов ФНС России. Основной целью ее деятельности является повышение профессиональных знаний федеральных государственных гражданских служащих системы налоговых

органов.

В соответствии с Государственным заданием «Академии ФНС ЛАБ – Нева» № 182-00008-24-04 от 27.03.2024 на 2024 год плановый совокупный годовой объем оказания государственной услуги по всем формам реализации дополнительных профессиональных программ составлял 2 196 220,00 человеко-часов. Фактически было выполнено 2 205 252 человеко-часа – 100,41% от объема установленного государственного задания. Превышение составило 9032 человеко-часа ( $2\ 196\ 220,00 - 2\ 205\ 252 = 9032$  человеко-часа).

Согласно Разделу 1 Государственного задания по реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации федеральных государственных гражданских служащих ФНС России за 2024 год:

– по очной форме обучения (уникальный номер реестровой записи 804200О.99.0.ББ60АБ20001) было предусмотрено оказание государственной услуги в объеме 398 996,00 человеко-часов, фактически выполнено – 399 403,00 человеко-часов (100,10% от установленного объема государственного задания), что составило 18,19% от установленного совокупного объема государственного задания. Превышение фактического показателя от планового составило 407 человеко-часов ( $399\ 403,00 - 398\ 996,00 = 407$  человеко-часов), что было вызвано потребностью в дополнительном обучении по заявкам налоговых органов, а также отчислением 2 слушателей со справкой об обучении, как не освоивших в полном объеме образовательную программу;

– по очно-заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (уникальный номер реестровой записи 804200О.99.0.ББ60АБ27001) было предусмотрено оказание государственной услуги в объеме 43 320,00 человеко-часов, фактически выполнено – 44 460,00 человеко-часа (102,63% от установленного объема государственного задания), что составило 2,02% от совокупного объема установленного государственного задания. Превышение фактического показателя от установленного на 2024 год составило 1 140 человеко-часов ( $44\ 460,00 - 43\ 320,00 = 1\ 140$  человеко-часов) и вызвано

потребностью в дополнительном обучении по заявкам налоговых органов, а также отчислением слушателя со справкой об обучении, как не освоившего в полном объеме образовательную программу;

– по заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (уникальный номер реестровой записи 804200О.99.0.ББ60АБ31001) было предусмотрено оказание государственной услуги в объеме 1 716 464,00 человеко-часов, фактически выполнено – 1 723 640,00 человеко-часов (100,42% от установленного объема государственного задания), что составило 78,48% от установленного совокупного объёма государственного задания. Превышение фактического показателя от установленного на 2024 год составило 7 176 человеко-часов ( $1\,723\,640,00 - 1\,716\,464,00 = 7\,176$  человеко-часов), что вызвано потребностью в дополнительном обучении по заявкам налоговых органов.

Согласно Разделу 2 Государственного задания по реализации дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки федеральных государственных гражданских служащих ФНС России (уникальный номер реестровой записи 804200О.99.0.ББ59АБ23001) было предусмотрено оказание государственной услуги по очной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в объеме 37 449,00 человеко-часов, фактически выполнено – 37 464,00 человеко-часов (100,83% от установленного объема государственного задания), что составило 1,72% от совокупного объёма государственного задания. Превышение фактического показателя от установленного на 2024 год составило 309 человеко-часов ( $37\,449,00 - 37\,464,00 = 309$  человеко-часов), что вызвано потребностью в дополнительном обучении по заявкам налоговых органов, а также отчислением слушателей со справками об обучении, как не освоивших в полном объеме образовательную программу.

С учетом утвержденного План-графика дополнительного профессионального образования федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы в «Академии ФНС

ЛАБ – Нева» на 2024 год было предусмотрено обучение 28 775 человек, из них:

- по программам профессиональной переподготовки – 72 человека;
- по программам повышения квалификации – 28 703 человек, их них:  
по очной форме обучения – 6 145 человек;  
по очно-заочной форме обучения – 535 человек;  
по заочной форме обучения – 22 023 человек.

Фактически за 2024 год прошли обучение 28 907 человека, в том числе:

- по программам профессиональной переподготовки – 78 человек, в том числе 9 человек отчислены со справкой об обучении (периоде обучения);
- по программам повышения квалификации – 28 829 человек, в том числе:  
по очной форме обучения – 6 155 человек, из них 2 человека отчислены со справкой об обучении (периоде обучения);  
по очно-заочной форме обучения – 549 человек, из них 2 человек отчислен со справкой об обучении (периоде обучения);  
по заочной форме обучения – 22 125 человек.

Всего в 2024 году в «Академии ФНС ЛАБ – Нева» осуществлялась реализация 155 дополнительных профессиональных программ для федеральных государственных гражданских служащих ФНС России.

Профессиональная переподготовка гражданских служащих ФНС России осуществлялась по 2 программам «Налоговое администрирование», «Менеджмент государственной гражданской службы» в очной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Повышение квалификации гражданских служащих ФНС России осуществлялось по 153 программам:

- 87 программы очной формы обучения;
- 10 программ очно-заочной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения;
- 56 программ заочной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

В структуру «Академии ФНС ЛАБ – Нева» входит департамент профессиональных компетенций налогового администрирования с численностью 23 чел. И департамент управленческих и личностных компетенций с численностью 15 человек. Доля преподавателей, имеющих ученую степень и/или ученое звание в общем числе преподавателей департамента профессиональных компетенций налогового администрирования, составляет 38,1%. Доля преподавателей, имеющих ученую степень и/или ученое звание в общем числе преподавателей департамента управленческих и личностных компетенций, составляет 66,7%.

В 2024 г. в департаменте управленческих и личностных компетенций 9 преподавателей департамента повысили квалификацию на 17-ти курсах повышения квалификации; в департаменте профессиональных компетенций налогового администрирования 14 преподавателей департамента повысили квалификацию на 24-х курсах повышения квалификации

В 2024 году написано и подготовлено: 1 учебное пособие в печатном виде; в электронном виде 275 учебных пособий; 4 научных статьи в журналах, включенных в Перечень ВАК.

Среднесписочная численность на 31 декабря 2024 года составила 183,6 человек.

Структура «Академии ФНС ЛАБ – Нева», утвержденная приказом № ОД-66 от 16.02.2023 г., включает в себя 15 подразделений: администрация, 3 департамента, 2 управления, 7 отделов, библиотеку и кафе.

Для реализации дополнительных профессиональных образовательных программ в «Академии ФНС ЛАБ – Нева» активно используется практика привлечения высококвалифицированных и известных в своей сфере специалистов, которые имеют богатый опыт практической и преподавательской работы.

Стратегическая цель – модернизация «Академии ФНС ЛАБ – Нева» (далее – Академия) как многофункционального, многоуровневого научно-образовательного центра, обеспечивающего реализацию комплекса конкурентоспособных программ.

В соответствии со стратегической целью мы видим Академию как ведущий центр для личного и профессионального развития преподавателей, выполняющих ее Миссию.

Политика в области качества Академии направлена на ее улучшение и обеспечение конкурентоспособности всех предоставляемых услуг.

Руководство Академии берет на себя ответственность за реализацию политики, эффективное функционирование и постоянное совершенствование системы менеджмента качества в соответствии с ISO 9001:2015.

За отчетный период Академия реализовывал основные цели своей деятельности: достижение устойчивого успеха в сложной и изменяющейся среде на долгосрочной основе постоянного улучшения деятельности образовательного учреждения. 27.11.2024г. в рамках профессиональной Премии ФНС России за высокие достижения в профессиональной деятельности и эффективное взаимодействие с ФНС России «Академия ФНС ЛАБ-Нева» награждена Дипломом лауреата 1 степени.

Академия размещается в четырехэтажном здании общей площадью 3837,4 кв. м., расположенном по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Торжковская, дом 10, лит. А (Свидетельство о государственной регистрации права от 17.06.1999 серия ВЛ №179222) на земельном участке площадью 3571,0 кв.м., находящемся в постоянном (бессрочном) пользовании землей (Свидетельство о государственной регистрации права серия ВЛ № 248564) и в шестиэтажном здании общей площадью 13422,6 кв. м., расположенном по адресу: г. Санкт-Петербург, на ул. Костюшко д.9 корп.2 лит. А (выписка из Единого государственного реестра недвижимости об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости от 02.12.2022г.) на земельном участке площадью 16395,0 кв. м., находящемся в постоянном (бессрочном) пользовании землей выписка из Единого государственного реестра недвижимости об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости от 02.12.2022г.)

Для реализации образовательного процесса в Академии имеются:

23 учебных аудиторий лекционного типа, оборудованные мультимедийными проекторами и рабочими местами преподавателя с возможностью проведения презентаций и трансляции учебных материалов;

10 компьютерных классов, объединенные в выделенные локальные сети, оборудованные мультимедийными видеопроекторами, акустическими системами и современными персональными компьютерами.

Все компьютерные классы имеют современное офисное лицензионное программное обеспечение. Дополнительно каждый класс имеет специализированное программное обеспечение в соответствии со своим предназначением.

Все учебные помещения оснащены кондиционерами, проекторами и акустическими системами. Все аудитории оборудованы системой пожарной безопасности. На учебной площадке по адресу ул.Торжковская д.10 для самостоятельной работы слушателей в читальном зале библиотеки и холлах Академии установлены персональные компьютеры, объединенные в локальную сеть. Организован доступ к сети «Интернет». Пользователи имеют возможность работать с справочной правовой системой «Консультант Плюс», электронной библиотечной системой «КнигаФонд» и электронными версиями лекций и учебных материалов. На учебной площадке по адресу ул. Костюшко д.9 корп.2 лит. А для самостоятельной работы слушателей имеются 3 помещения для самоподготовки, в каждом по 5 персональных компьютера с доступ к сети «Интернет».

Территория Академии обеспечена сетью Wi-Fi, точки доступа которой размещены на всех этажах Академии для обеспечения полноты покрытия. Сеть Wi-Fi подключена к ресурсам глобальной сети интернет и информационной справочной системой «Консультант Плюс».

## *Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге*

Согласно разделу 1 Государственного задания по реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации федеральных государственных гражданских служащих ФНС России удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге на основе проведенного анализа анкет слушателей за 2024 год составила:

- очной формы обучения – 95,6%;
- очно-заочной с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения – 95,8%;
- заочной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения – 92,7%.

Согласно разделу 2 Государственного задания по реализации дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки федеральных государственных гражданских служащих ФНС России удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге на основе проведенного анализа анкет слушателей за 2023 год составила 95,5 %.

Общий процент удовлетворенности потребителей в оказанной государственной услуге (реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки) составил 94,9%.

## ***Выводы и заключения***

Целью стратегического направления Академии является обеспечение качества процесса развития личности и кадрового потенциала государственных гражданских служащих на основе инновационно-проектных методов подготовки, переподготовки и повышения квалификации, а также активного комплексного развития доступного и актуального дополнительного профессионального образования с использованием дистанционных образовательных технологий, включая внедрение электронных ресурсов.

Академия активно продолжает решать следующие задачи:

- внедрять накопительную модульную систему обучения на всех направлениях;
- разрабатывать и вводить в постоянную практику механизмы закрепления лучших образовательных практик непрерывного образования;
- создавать банк электронных образовательных ресурсов, направленных на поддержку программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки государственных гражданских служащих;
- расширять область применения программ электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий;
- проводить работу по актуализации учебно-методических разработок, издаваемых профессорско-преподавательским составом Академии.

Для повышения качества показателей финансового менеджмента Академии в 2024 году необходимо обеспечить:

- поддержание в актуальном состоянии информации о бюджетном учреждении в сети Интернет на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
- заключение гражданско-правовых договоров на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для нужд Академии в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Показатели деятельности Академии, подлежащие самообследованию на 31.12.2024 г. приведены в Приложении к настоящему Отчету.

И.о .ректора

О.Г. Поскочинова