



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ», Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ВЕБИНАРОВ



ОГЛАВЛЕНИЕ

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	3
УЧАСТИЕ В ВЕБИНАРЕ.....	3
ВХОД ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ БРАУЗЕР	3
ВХОД ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ	5
ПОДГОТОВКА СИСТЕМЫ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ВЕБИНАРЕ	7
ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ СИСТЕМЫ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ВЕБИНАРЕ.....	8
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ.....	9
ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СИСТЕМНОМУ АДМИНИСТРАТОРУ (ПРОВАЙДЕРУ)....	9
ОБНОВЛЕНИЕ FLASH-ПЛЕЕРА	10
ОБНОВЛЕНИЕ УСТАРЕВШЕГО БРАУЗЕРА	12



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Обратите внимание, что в Личном кабинете слушателя в подразделе «Запланированные вебинары» представлены только те вебинары, которые будут проведены в прямом эфире, если они планируются для конкретной группы и потока.

В подразделе «Пропущенные вебинары» размещены все вебинары, которые имеют отношение к Вашей программе обучения и были проведены ранее для других потоков. Пропущенные вебинары представлены в 2 форматах. Вы можете просмотреть вебинар в режиме онлайн в Личном кабинете или скачать. Ссылки на запись и дополнительные материалы вебинаров будут размещены позже в Личном кабинете слушателя, после окончания трансляции.

Время проведения вебинаров, указанное на сайте – московское.

Вопросы, возникшие после участия в вебинаре или после его просмотра, просим направлять по электронной почте webinar@nalogprof.ru

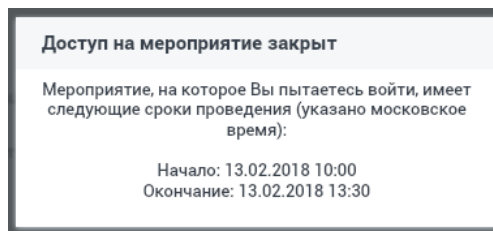
УЧАСТИЕ В ВЕБИНАРЕ

ВХОД ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ БРАУЗЕР

Для участия в вебинаре необходимо в назначенное время перейдите по присланной Вам активной ссылке. Если ссылка не активна, откройте используемый Вами браузер (Microsoft Internet Explorer; Mozilla Firefox; Opera; Google Chrome) и вставьте скопированную ссылку в адресную строку браузера.

Перед началом вебинара проверьте настройки громкости колонок/наушников (за 30 минут до начала вебинара будет запущена заставка с музыкой).

Если Вы увидите надпись “Доступ на мероприятие закрыт”, то необходимо дождаться его начала (обычно подключение открывается за 30 минут до объявленного времени).




После перехода по ссылке введите в поле для ввода пароля пароль для входа в вебинар и нажмите “Войти”. Пароль для входа в вебинар сообщит куратор по обучению в письме с ссылкой на вебинар или в личном кабинете.



На следующей странице введите фамилию, имя, отчество, эл.почту и номер инспекции (остальные графы заполняются по желанию) и нажмите кнопку войти.

Мой профиль

Фамилия	<input type="text"/>	 <input checked="" type="radio"/> Обзор <input type="radio"/> С камеры Обзор... Очистить
Имя	Северо-Западный институт повышения	
Отчество	<input type="text"/>	
E-mail	root@nalogprof.ru	
Номер инспекции	<input type="text"/>	
Должность	<input type="text"/>	
Телефон	<input type="text"/>	
ФИО дополнительных участников вебинара	<input type="text"/>	
<small>Если несколько участников за одним компьютером</small>		
<input type="button" value="Войти"/>		

После подключения Вы увидите рабочую область вебинара, разделенную на несколько окон: видео ведущего, чат и презентацию.

Как только начнется вещание, вы увидите:

- ✓ изображение ведущего вебинара и услышите его голос;
- ✓ информационную область для отображения материалов мероприятия;
- ✓ чат мероприятия – общение между участниками и ведущим с помощью сообщений;
- ✓ громкость - при наведении мыши на видеоизображение, перемещая ползунок вправо, можно усилить громкость звука преподавателя вебинара.

Мои настройки

Конференция

Нет активных трансляций

Участники 2

ФИО	Статус
тест	
Северо-Западный институт повышения ква...	

Чат

Общий Вопросы

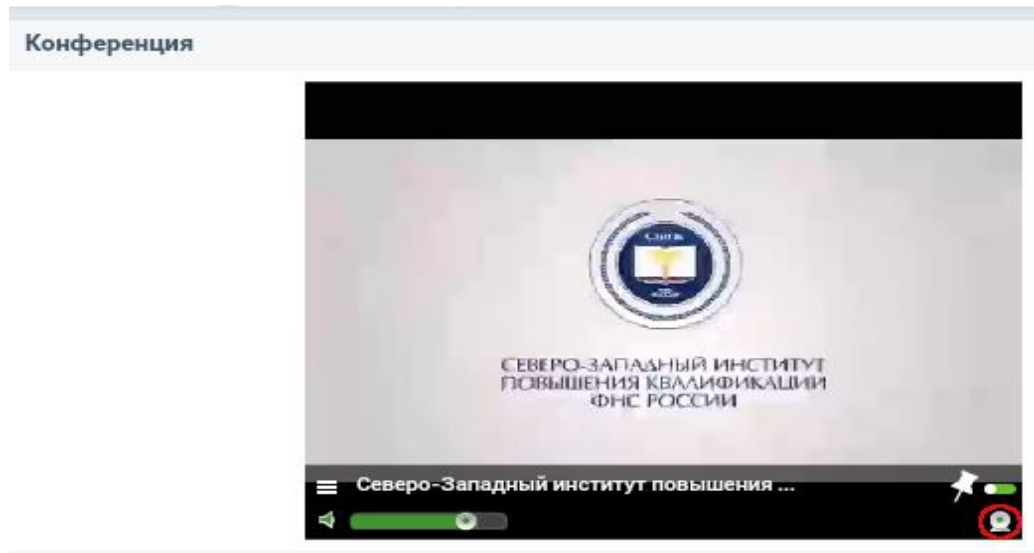
Всем Введите сообщение...



Если у вас прерывается звук и замирает изображение лектора, то для того чтобы снизить нагрузку на интернет-канал, можно отключить видеоизображение лектора.

Для этого нужно привести курсор мыши на изображение лектора и там в правом нижнем углу нажать иконку с вебкамерой (отключить прием видео).

После этого будут транслироваться слайды и голос преподавателя, но изображения лектора не будет.



ВХОД ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Для участия в вебинаре через мобильное приложение необходимо в назначенное время ввести номер вебинара в мобильное приложение "MVR Mobile".

Код вебинара – это последние 10 цифр присланной вам ссылке на участие в вебинаре.

Пример: В ссылке <http://m.mirapolis.ru/m/miravr/5826563505> номер вебинара: 5826563505

Prисоединиться к онлайн-встрече
Чтобы присоединиться к онлайн-встрече, перейдите по ссылке для входа из почты либо другого приложения. Если возможности получить ссылку нет, введите код встречи (10 цифр):

6932345098

Prисоединиться ко встрече



После присоединения к встрече введите в поле для ввода пароля пароль для входа в вебинар и нажмите “Войти”. Пароль для входа в вебинар Вам сообщит куратор по обучению в письме с ссылкой на вебинар или в личном кабинете.

Вход на встречу

Пароль вебинара:

На следующей странице введите фамилию, имя, отчество, эл.почту и номер инспекции (остальные графы заполняются по желанию) и нажмите кнопку “Войти”.

Фамилия	<input type="text"/>
Имя	Северо-Западный институт повышения
Отчество	<input type="text"/>
E-mail	root@nalogprof.ru
Номер инспекции	<input type="text"/>

После подключения, Вы увидите рабочую область вебинара. При нажатии на кнопку “Конференция” внизу экрана можно скрыть или показать изображение лектора.

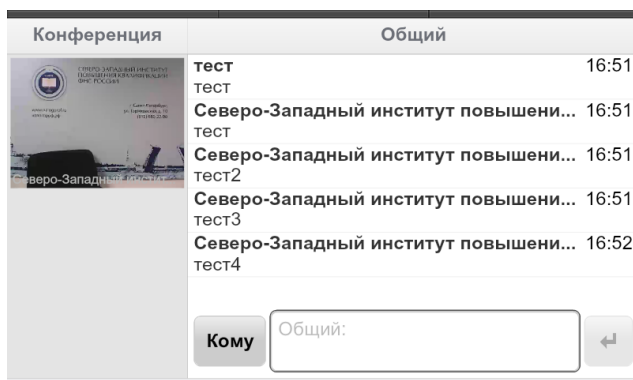


Кнопка “Презентация” вверху экрана переключает на показ слайдов/трансляцию рабочего стола лектора.





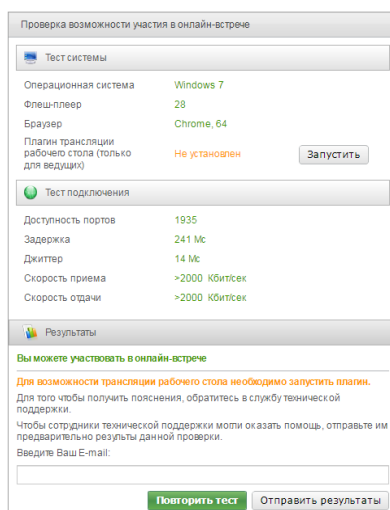
Кнопка “Чат” – переключает на вкладку общение для просмотра сообщений и возможности задать вопрос лектору.



ПОДГОТОВКА СИСТЕМЫ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ВЕБИНАРЕ

Для того, чтобы проверить Ваш компьютер на готовность работы с нашим сервисом, Вам достаточно перейти по ссылке: <https://virtualroom.ru/service/connection/> и нажать на “Начать тест”.

Перед Вами откроется окно проверки системы:



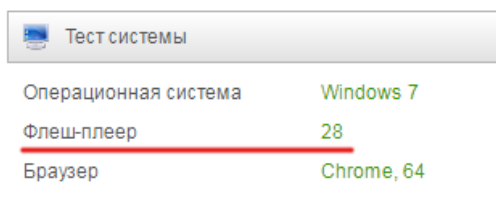
После завершения теста на вкладке «Результаты» должна появиться надпись:

“Вы можете участвовать в онлайн-встрече”

Если параметр Задержка выше 50 мс, то это значит, что у Вас могут возникать ощутимые задержки при общении в конференции.

Необходимо убедиться, что версия Вашего flash-плеера не ниже версии 12.

Если у Вас версия flash-плеера ниже, или он не установлен, инструкция по установке находится далее.





Также обратите внимание на вкладку «Тест подключения», в ней отражается подключение к серверам, все пункты должны «гореть» зеленым.

Тест подключения	
Доступность портов	1935
Задержка	241 Мс
Джиттер	14 Мс
Скорость приема	>2000 Кбит/сек
Скорость отдачи	>2000 Кбит/сек

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ СИСТЕМЫ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ВЕБИНАРЕ

- ПК с возможностью выхода в интернет;
- Процессор: Intel Celeron от 2 ГГц (или аналог);
- Оперативная память: от 2 Гб для всех операционных систем;
- Колонки или наушники;
- Установленный компонент для веб-браузера – Adobe Flash Player версии 12 и выше;
- Устройство ввода – мышь/сенсорный дисплей, клавиатура;
- Интернет: Скорость доступа в Интернет зависит от разрешения камеры;
- Соответствие разрешения камеры и нагрузки на интернет-соединение:
Низкое - 100-150 кБит/с
Среднее - 450-550 кБит/с
Высокое - 950-1000 кБит/с
- Операционная система: Windows XP SP3 и выше. Mac OS X 10.8 и выше;
- Список поддерживаемых интернет-браузеров:
Internet Explorer 8 и выше
Google Chrome 32.0.1700.107 и выше
Mozilla Firefox 27.0 и выше
Opera 28.0 и выше
Safari 5.0.4 и выше

Также Вы можете участвовать с мобильных устройств с помощью приложения MVR Mobile.

Рекомендуем использовать последнюю версию браузера, Adobe Flash Player и драйверов аудиокарты.

Для качественной связи желательно использовать высокоскоростное проводное соединение, т.к. беспроводной канал является очень нестабильным.

Также рекомендуем обратить внимание на количество активных процессов и состояние операционной системы, от этого зависит более 25% производительности рабочей станции.



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Для хорошего соединения требуется, чтобы на компьютере для исходящих соединений был открыт порт 1935 для протокола RTMP (на основе tcp). Если порт окажется закрытым, то виртуальная комната будет работать, но будет туннелировать трафик через порт 80 по протоколу RTMPT (RTMP, обернутый в HTTP). В этом случае могут возникать задержки в видео и аудиотрансляциях, а иногда и прерывания связи. Кроме того, фаервол может не пропускать такой HTTP-трафик.

Для работы в вебинаре необходимо открыть порты 80 (http), 443 (https) и 1935 (для протокола rtmp на основе tcp):

Если у Вас в сети используется NAT или прокси-сервер, то при определенных настройках через некоторые, примерно одинаковые, периоды времени (1-2 минуты) после подключения могут происходить самопроизвольные разрывы связи.

В этом случае следует обратиться к администраторам вашей сети с просьбой настроить NAT (требуется снять ограничение на количество пакетов, приходящих в единицу времени с вышеуказанных ip; разрешить keepalive-соединения).

Если у Вас в сети используется прокси-сервер, необходимо открыть возможность соединения по rtmp "напрямую", минуя прокси сервер, в связи с тем, что Flash Player не учитывает настройки прокси в браузере.

ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СИСТЕМНОМУ АДМИНИСТРАТОРУ (ПРОВАЙДЕРУ)

- Компьютер должен проходить [«Тест системы»](https://virtualroom.ru/service/connection/) (<https://virtualroom.ru/service/connection/>);
- Разрешить протокол RTMP, открыть порты (80,443,1935), TCP на ip адреса площадки вебинаров;
- Включить функцию Кеер-Alive соединения;
- Увеличить или отключить timeout соединения;
- Увеличить скорость соединения и количество сессий;
- При использовании прокси, разрешить компьютеру работать напрямую;
- Список серверов (для добавления исключений в фаерволы):
83.222.97.138, 83.222.97.139
83.222.96.122, 83.222.96.123
95.213.168.210, 95.213.168.211
188.127.242.89, 188.127.242.90
188.127.248.17, 188.127.248.18
188.127.245.153, 188.127.245.154
95.213.135.194, 95.213.135.195
95.213.135.196, 95.213.135.197
95.213.157.74, 95.213.157.75
95.213.157.77
91.232.134.24, 91.232.134.25
91.232.134.20, 91.232.134.23
146.255.194.218, 146.255.194.219



ОБНОВЛЕНИЕ FLASH-ПЛЕЕРА

Если в ходе проверки выясняется, что версия Вашего плеера ниже чем 11 или Adobe Flash Player не установлен, или при входе на вебинар Вы видите сообщение, с предложением обновить flash, то необходимо перейти по ссылке <https://get.adobe.com/flashplayer/?loc=ru> и провести обновление или установку flash плеера.

У вас нет Flash-плеера или ваша версия устарела

Для работы с сервисом вам необходимо установить или обновить Flash-плеер

[Обновить](#)

Этот плагин является уязвимым и должен быть обновлен.
Включить Adobe Flash

[Проверить наличие обновлений...](#)

To view this page ensure that Adobe Flash Player version 10.3.0 or greater is installed.

[Get ADOBE FLASH* PLAYER](#)

На странице загрузки убедитесь, что сняты галочки под пунктами «Дополнительные предложения» если не хотите устанавливать программу, которая не имеет отношения к Flash Player и нажмите «Установить сейчас».

Adobe

Шаг: 1 из 3

Adobe Flash Player

Версия 19.0.0.245
Системные требования

Ваша система:
Windows 32-bit, Русский, MSIE
Нужен проигрыватель Flash Player для другого компьютера?
Вы — ИТ-менеджер или производитель OEM?

Дополнительные предложения

- Да, установить **Google Chrome**
Подробнее | Варианты установки
- Да, установить **панель инструментов Google** для Internet Explorer.
Подробнее

Примечание. Установленный в системе антивирус должен разрешить установку программного обеспечения.

Установить сейчас

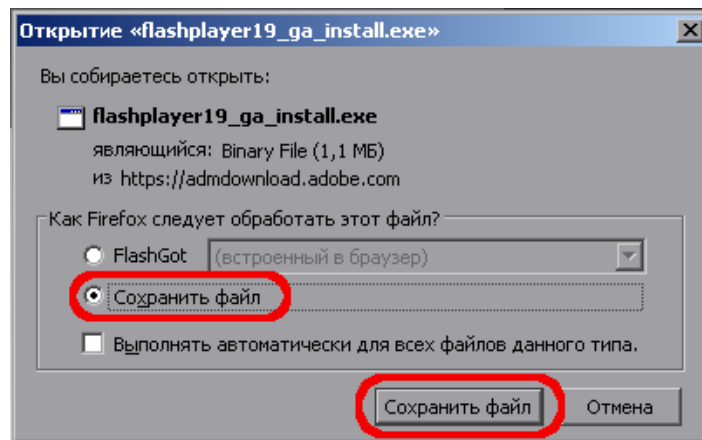
Общий размер: 17,4 МБ

Выбрать регион

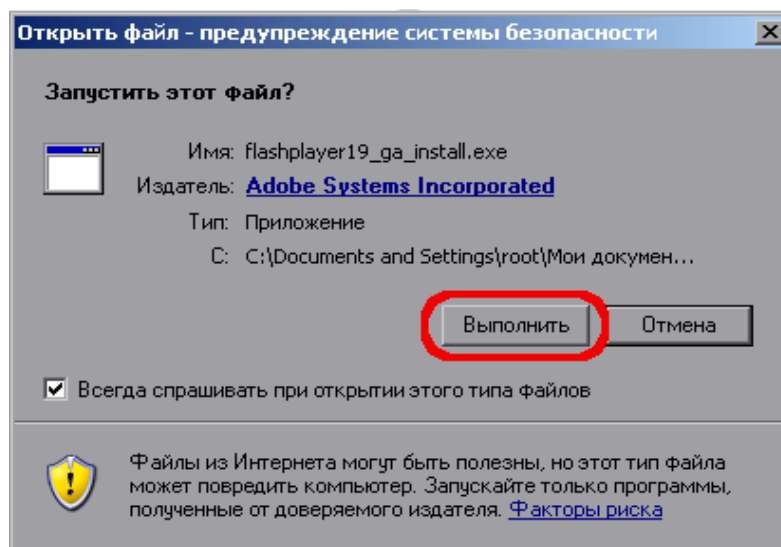
Copyright © 2015 Adobe Systems Software Ireland Ltd. All rights reserved.
Условия использования | Конфиденциальность | Cookies



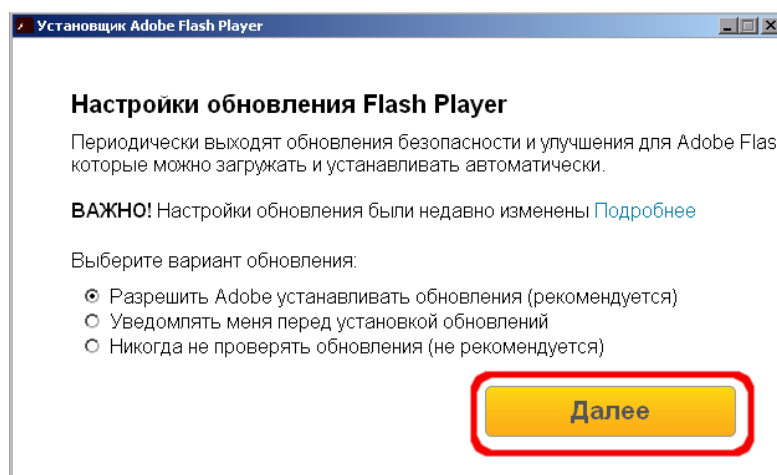
Далее сохраняем установщик Adobe Flash Player нажатием кнопки «Сохранить файл».



После этого запускаем сохраненный файл и в открывшемся окошке с предупреждением системы безопасности нажимаем «Выполнить».

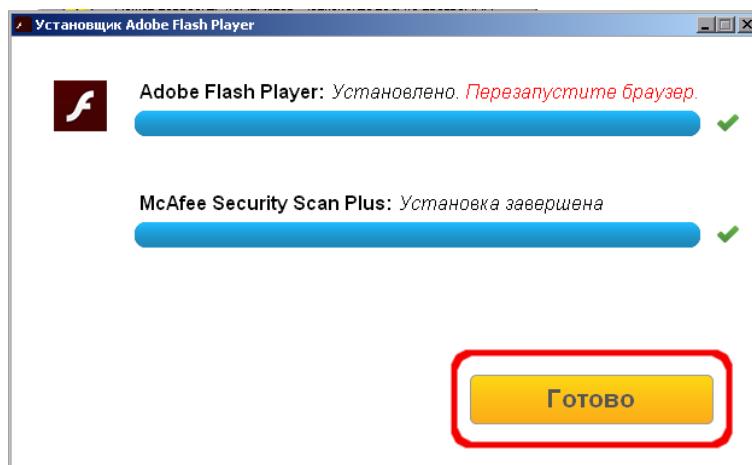


Оставляем все по умолчанию и нажимаем «Далее».





Ожидаем завершения установки Adobe Flash Player и нажимаем «Готово».



После установки Adobe Flash Player перезапустите браузер и проверьте работу Adobe Flash Player перейдя по ссылке <https://virtualroom.ru/service/connection/>

ОБНОВЛЕНИЕ УСТАРЕВШЕГО БРАУЗЕРА

Если у Вас устаревший браузер, то для обновления браузера воспользуйтесь ссылками:

- Для установки Google Chrome:
<https://www.google.com/chrome/>
- Для установки Mozilla Firefox:
<https://www.mozilla.org/ru/>
- Для установки Internet Explorer:
<https://www.microsoft.com/ru-ru/download/internet-explorer.aspx>