



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования «Академия лидерства и
администрирования бизнес-процессов ФНС России – Нева»
(«Академия ФНС ЛАБ – Нева»), г. Санкт-Петербург

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ВЕБИНАРОВ

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	3
УЧАСТИЕ В ВЕБИНАРЕ.....	3
ВХОД ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ БРАУЗЕР	3
ВХОД С МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА.....	8
ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ СИСТЕМЫ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ВЕБИНАРЕ.....	11
ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СИСТЕМНОМУ АДМИНИСТРАТОРУ (ПРОВАЙДЕРУ)..	12

Обратите внимание, что в Личном кабинете слушателя в подразделе «Запланированные вебинары» представлены только те вебинары, которые будут проведены в прямом эфире, если они планируются для конкретной группы и потока.

В подразделе «Пропущенные вебинары» размещены все вебинары, которые имеют отношение к Вашей программе обучения и были проведены ранее для других потоков. Ссылки на запись и дополнительные материалы вебинаров будут размещены позже в Личном кабинете слушателя, после окончания трансляции.

Время проведения вебинаров, указанное на сайте – московское.

Вопросы, возникшие после участия в вебинаре или после его просмотра, просим направлять по электронной почте webinar@nalogprof.ru

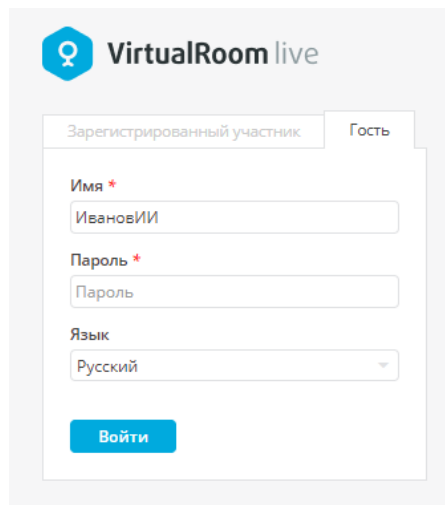
УЧАСТИЕ В ВЕБИНАРЕ

ВХОД ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ БРАУЗЕР

Для участия в вебинаре необходимо в назначенное время перейдите по присланной Вам активной ссылке. Если ссылка не активна, откройте используемый Вами браузер и вставьте скопированную ссылку в адресную строку браузера.

Перед началом вебинара проверьте настройки громкости колонок/наушников (за 30 минут до начала вебинара будет запущена заставка с музыкой).

После перехода по ссылке введите в поле для ввода пароля пароль для входа в вебинар и нажмите «Войти». Пароль для входа в вебинар сообщит куратор по обучению в письме с ссылкой на вебинар или в личном кабинете.



The screenshot shows the login page for VirtualRoom live. At the top left is the VirtualRoom logo (a blue hexagon with a white female symbol) and the text 'VirtualRoom live'. Below the logo are two tabs: 'Зарегистрированный участник' (selected) and 'Гость'. The main form contains three input fields: 'Имя *' with the value 'ИвановИИ', 'Пароль *' with the value 'Пароль', and 'Язык' with a dropdown menu set to 'Русский'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Войти'.

Если Вы увидите надпись: «Докладчики не в сети», то необходимо дождаться начала вебинара (обычно подключение открывается за 30 минут до объявленного времени).

Подождите

Докладчики не в сети. Вы будете подключены, как только они присоединятся к собранию.



При первом доступе к сеансу может появиться выбор устройства воспроизведения и запрос на использование камеры и микрофона. После подтверждения вы увидите, что камера и микрофон отображаются в окне содержимого видеоконференции.

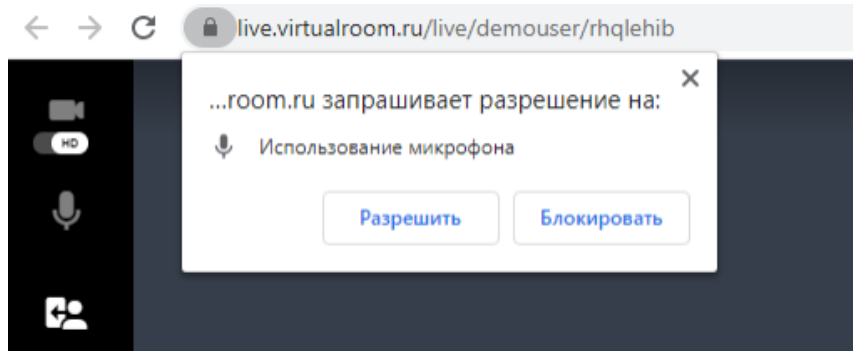
Добро пожаловать

Проверьте свои динамики и начинайте.



Системный динамик по умолчанию ▾

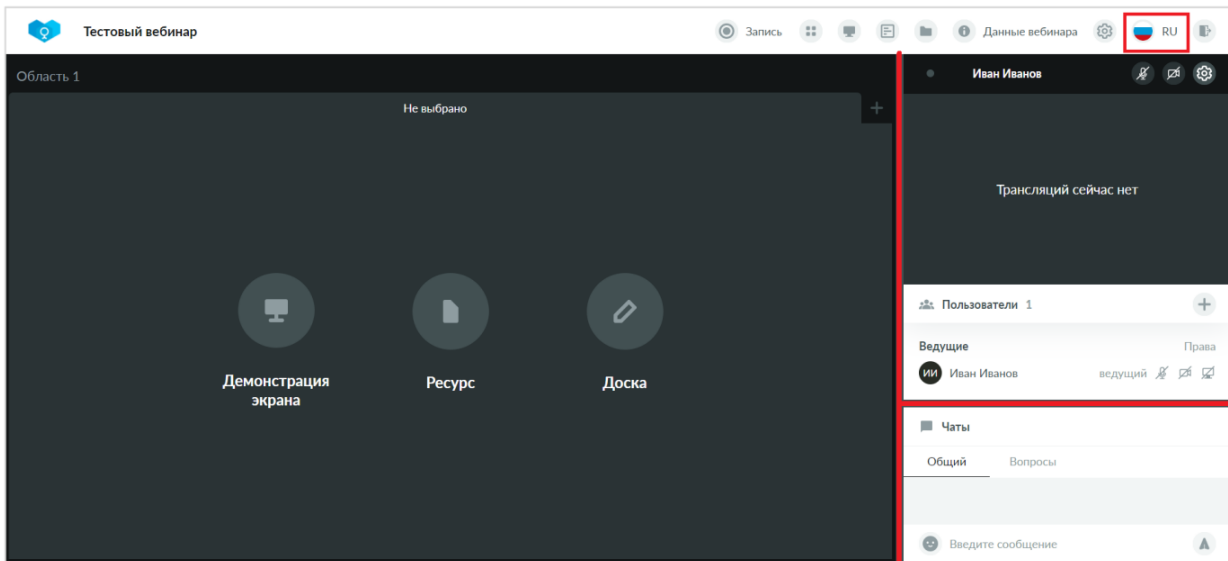
ОК



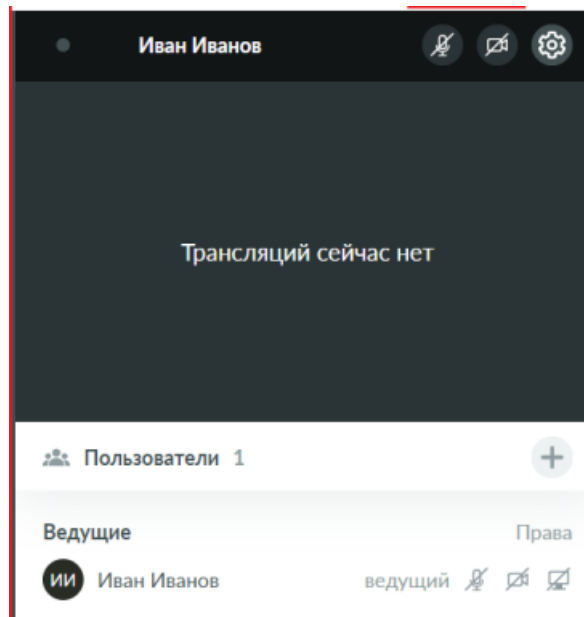
После подключения Вы увидите рабочую область вебинара, разделенную на несколько окон:

- Конференция
- Пользователи
- Чаты
- Окно совместного использования

Размер окон можно менять. Для этого необходимо навести мышку на одну из выделенных красным на скриншоте полос, зажать левую кнопку мыши и потянуть в сторону. Можно переключить язык интерфейса виртуальной комнаты с помощью иконки в правом верхнем углу.

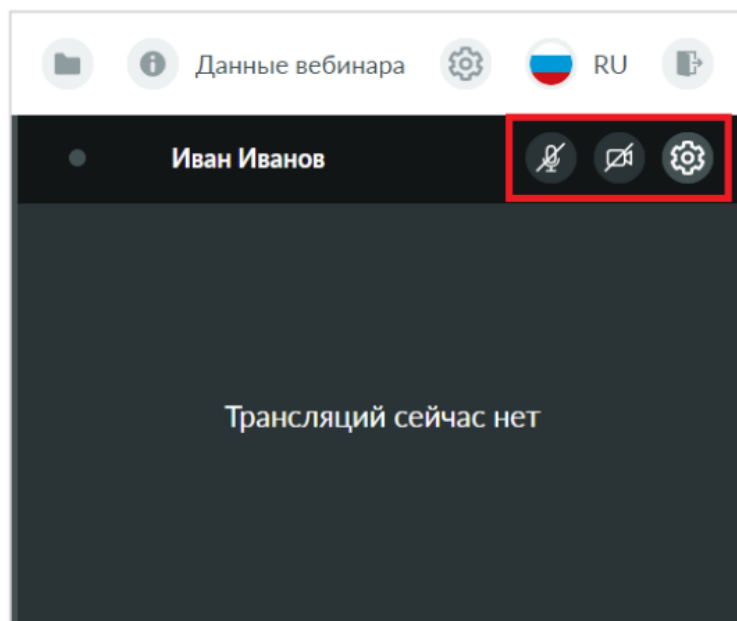


ОКНО КОНФЕРЕНЦИЯ



В окне «Конференция» отображаются лекторы и пользователи, у которых включен микрофон или камера.

Включить микрофон и камеру можно с помощью кнопок:

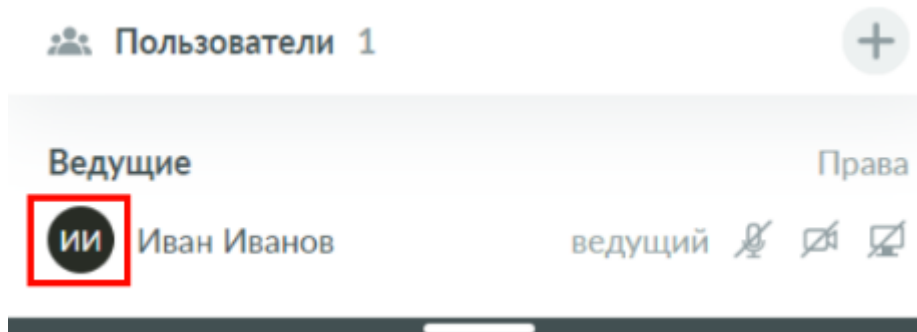


Для открытия окна настроек микрофона и камеры необходимо нажать значок «шестеренки» с правом верхнем углу окна «Конференция».

ОКНО ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

В окне «Пользователи» будет отображаться весь список присутствующих на вебинаре.

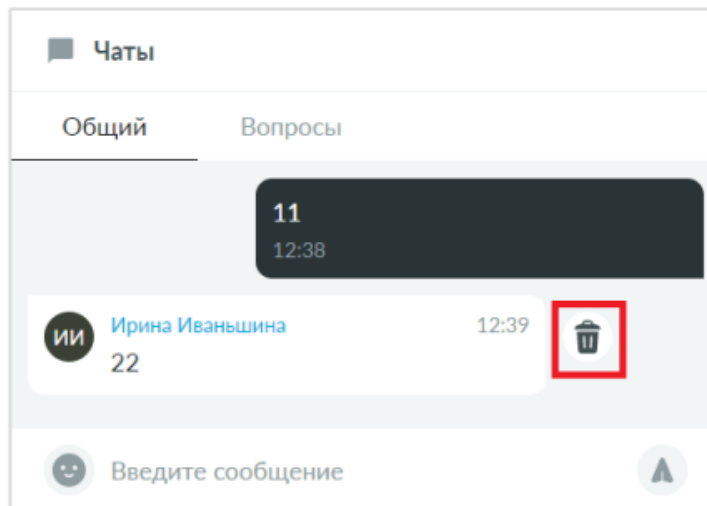
Чтобы начать приватный чат с участником или лектором, нажмите на «иконку с инициалами».



ОКНО ЧАТ

В чате участники могут общаться между собой и давать обратную связь ведущему во время проведения вебинара. В окне чата есть три вкладки:

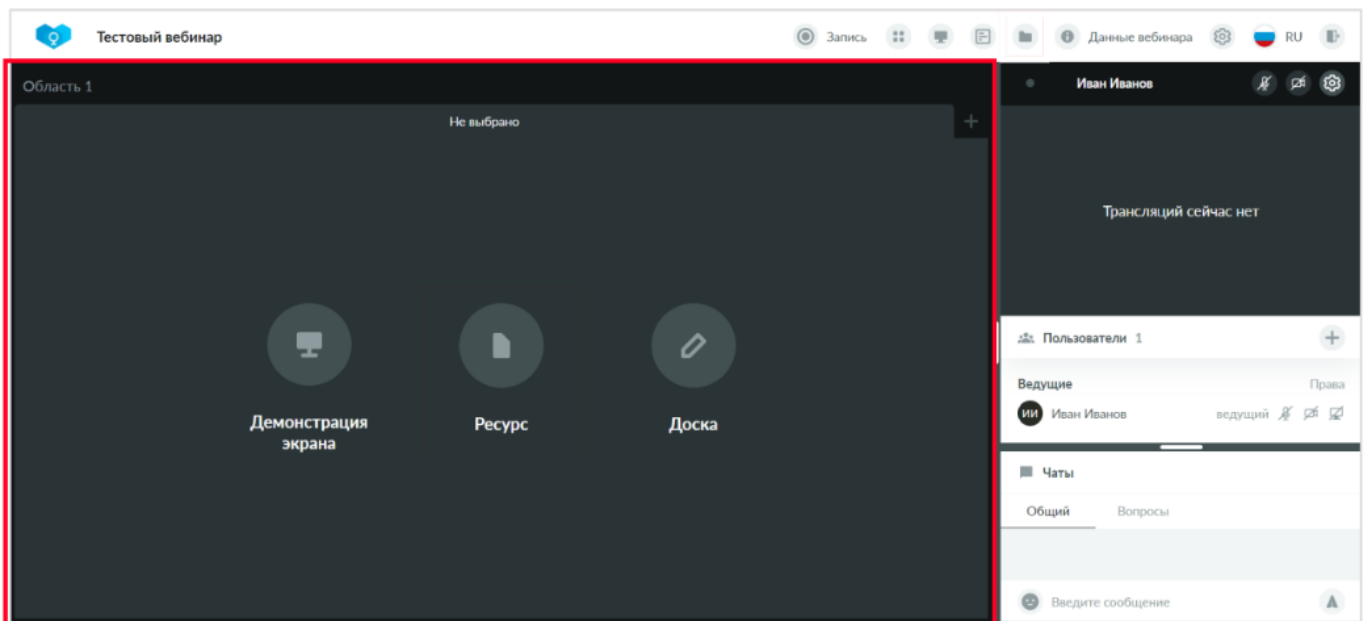
- «Общий чат» – участники могут писать сообщения, и все пользователи будут их видеть
- «Приватный чат» – два пользователя могут писать сообщения друг другу, остальные участники эти сообщения видеть не будут
- «Вопросы» – дополнительный чат для отправки участниками вопросов ведущим



Для удаления сообщения, необходимо нажать значок «корзины» рядом с нужным сообщением.

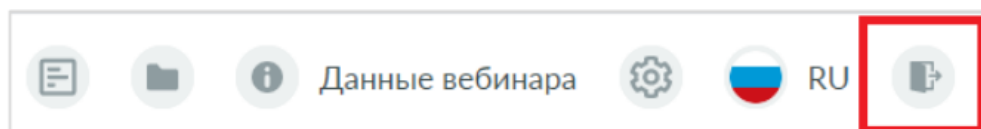
ОКНО СОВМЕСТНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

В этом окне отображаются материалы вебинара (Презентации, трансляция рабочего стола, видеоматериалы, электронная доска).



ВЫХОД ИЗ ВЕБИНАРНОЙ КОМНАТЫ

Для выхода из мероприятия нажмите значок выхода на верхней панели в правом верхнем углу.



УЧАСТИЕ В ВЕБИНАРЕ ВХОД С МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА

При входе в Virtual Room с мобильного устройства, интерфейс комнаты автоматически отображается в мобильной адаптации, отличающейся по внешнему виду от десктоп-варианта. В данном разделе представлено описание мобильного интерфейса виртуальной комнаты для участия в вебинарах с мобильных устройств.

Для входа в Virtual Room перейдите по ссылке, предоставленной Вам организаторами мероприятия – ссылка приходит на электронную почту в письме с информацией о регистрации на вебинар.

Регистрация на онлайн-мероприятие

Вы зарегистрированы в качестве участника онлайн-мероприятия.

Название мероприятия: [Вебинар для инструкции](#)
Время начала мероприятия: **01.01.2022 09:00 (GMT +03:00)** (по Московскому времени).
Длительность: 4382 дня 32 минуты.

Вход на вебинар откроется **за 15 минут** до начала.
Для входа на вебинар перейдите по следующей ссылке:

<https://vrnd.copy.mirapolis.ru/mira/miravr/3492628368>

По техническим вопросам обращайтесь в [службу поддержки](#), по другим вопросам - к организаторам мероприятия.

Данное письмо отправлено автоматически системой проведения онлайн мероприятий Virtual Room и не требует ответа. Если вы хотите отписаться от получения уведомлений, перейдите по [ссылке](#)

2. Откроется экран с анкетой. Заполните требуемые поля и нажмите на кнопку «Войти».



mv3.virtualroom.ru/?measur

Mirapolis
Virtual Room

RU

Мероприятие началось

пт, 1 окт. 2021 г., 10:00 — сб, 1 окт. 2022 г., 18:00
365 дней 8 часов

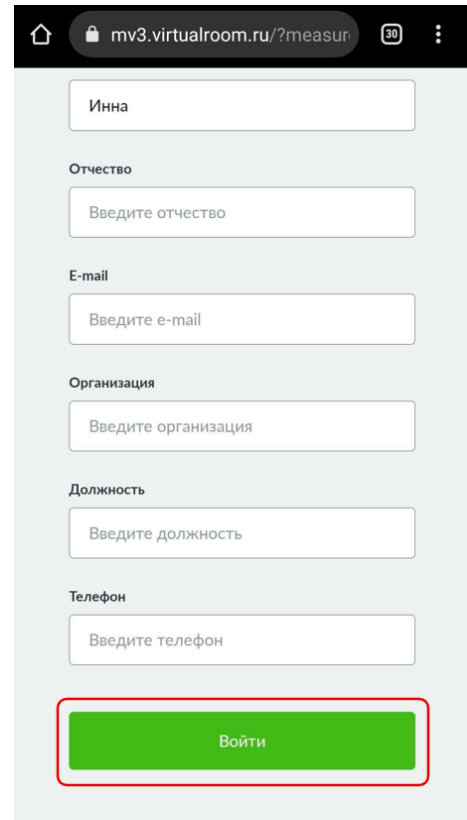
Вебинар для инструкции

Вход

Фото
Выбрать файл Сфотографироваться

Фамилия Гость
Введите фамилия гость

Имя *
Инна



mv3.virtualroom.ru/?measur

Инна

Отчество
Введите отчество

Е-mail
Введите e-mail

Организация
Введите организация

Должность
Введите должность

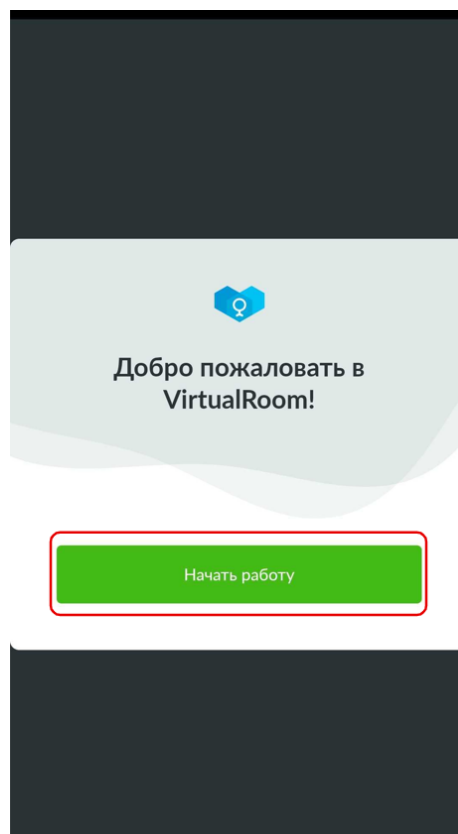
Телефон
Введите телефон

Войти

На платформе Virtual Room

Данного шага с заполнением анкеты может и не быть, если он был отключен организатором мероприятия.


- Откроется приветственное окно. Нажмите на кнопку «Начать работу».







4. Откроется окно виртуальной комнаты.
В верхней части окна виртуальной комнаты находится панель управления.



Панель управления включает в себя:

-  – список дополнительных операций:
 - «Включить запись»/«Выключить запись» – включает/выключает запись.
 - «Информация о мероприятии» – открывает вкладку «Информация» блока «Информация о мероприятии», содержащую название вебинара, период его проведения, а также ссылку на главный сайт Virtual Room.
 - «Настройки» – открывает вкладку «Настройки» блока «Информация о мероприятии», содержащую настройки виртуальной комнаты.
 - «Ваш профиль» – открывает блок «Профиль», содержащий информацию о текущем пользователе.
 - «Выйти из комнаты» – открывает окно подтверждения выхода из комнаты.
-  – кнопка открытия области контента – открывает доступный для просмотра контент. Данный раздел автоматически выбирается при входе в виртуальную комнату, поэтому он отображен синим цветом.
-  – кнопка открытия блока «Пользователи» – открывает список пользователей для просмотра.
-  – кнопка открытия блока «Чаты» – открывает чат для просмотра и написания сообщений.

-  – кнопка открытия блока «Ресурсы» – открывает блок ресурсов для просмотра и скачивания ресурсов.
-  – кнопка открытия области трансляций – открывает блок для просмотра трансляций от пользователей.
-  /  – кнопка входа/выхода из полноэкранного режима.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ СИСТЕМЫ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ВЕБИНАРЕ

- ПК с возможностью выхода в интернет;
- Процессор: Intel Celeron от 2 ГГц (или аналог) и выше;
- Оперативная память: от 2 Гб для всех операционных систем;
- Колонки или наушники;
- Устройство ввода – мышь/сенсорный дисплей, клавиатура;
- Интернет: Скорость доступа в Интернет зависит от разрешения камеры;
- Соответствие разрешения камеры и нагрузки на интернет-соединение:
Низкое - 100-150 кБит/с
Среднее - 450-550 кБит/с
Высокое - 950-1000 кБит/с
- Операционная система семейств Windows, Mac Os, Linux.
- Браузеры: Chrome, Яндекс.Браузер, Firefox, Safari and Edge актуальных версий.

Рекомендуем использовать последнюю версию браузера и драйверов аудиокарты.

Нагрузка на канал для каждого участника вебинара зависит от используемых возможностей вебинара.

При просмотре трансляции рабочего стола рекомендуется от 4 мбит/сек входящего потока (для слушателя) на каждую входящую трансляцию рабочего стола.

Так, если в вебинаре планируется одновременно использовать 2 видеотрансляции в конференции и одну трансляцию рабочего стола, то для слушателей рекомендуется от 6 мбит/сек входящего потока.

Для качественной связи желательно использовать высокоскоростное проводное соединение, т.к. беспроводной канал является очень нестабильным.

Для достижения максимального качества работы виртуальной комнаты рекомендуется во время работы в ней не загружать компьютер другими процессами, желательно закрыть все неиспользуемые программы.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СИСТЕМНОМУ АДМИНИСТРАТОРУ (ПРОВАЙДЕРУ)

Для работы в вебинаре необходимо открыть:

- IP адреса:
 - 78.155.198.0 - 78.155.198.255
 - 82.148.13.1 - 82.148.13.62
 - 82.148.13.129 - 82.148.13.190
 - 5.189.234.161 - 5.189.234.190
 - 185.47.205.1 - 185.47.205.31
- Порты 1024-65535 UDP
- Порт 443 TCP\UDP
- Порт 3478 UDP

В случае, если закрыт доступ к портам 1024-65535 (UDP) либо недоступен протокол UDP, трансляции будут осуществляться через порт 443 (TCP). В этом случае возможно снижение качества трансляций и будет более высокая задержка при работе в вебинаре.

При входе в вебинар проверяется доступ к youtube.com. Доступ до youtube не является обязательным для участия в вебинаре но, при заблокированном доступе к youtube, просмотр встроенного youtube-видео будет невозможен.

Если необходимо открыть сетевой доступ для работы с личным кабинетом, необходимо открыть порты 80 и 443 для ip-адресов 188.127.241.41, 188.127.241.42, 185.9.144.99.

Если у Вас в сети используется NAT или прокси-сервер, то при определенных настройках через некоторые, примерно одинаковые, периоды времени (1-2 минуты) после подключения могут происходить самопроизвольные разрывы связи. В этом случае следует обратиться к администраторам вашей сети с просьбой настроить NAT (требуется снять ограничение на количество пакетов, приходящих в единицу времени с вышеуказанных ip; разрешить keepalive-соединения).