

# Управление конфликтами и стрессами в профессиональной деятельности\*



## О программе

Программа нацелена на формирование комплекса знаний о методах управления стрессом и профилактики стрессогенных ситуаций в организации, а также умений и навыков анализа конфликтов, выбора стратегий по их разрешению.

\* - программа реализуется для слушателей, обучающихся в рамках Персонализированной модели повышения квалификации руководителей и педагогических работников Санкт-Петербурга. Стоимость обучения устанавливается Распоряжением Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга.

Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий

Дата проведения: Идет набор

Количество часов: 36

---

## Стоимость:

5 826 руб

НДС не облагается



## Учебный план

**Перечень компетенций, новый уровень которых формируется в результате освоения дисциплины:**

**Универсальные компетенции:**

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

- способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке российской федерации
- способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
- способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

### ***Общепрофессиональные компетенции:***

- способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики
- способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями
- способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей
- способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

### ***Результат обучения - образовательный эффект - новые знания и необходимые навыки:***

будут знать

- структуру и функции конфликта;
- различные виды конфликта;
- стратегии поведения человека в конфликте;
- особенности конфликта в различных видах профессиональной деятельности;
- современную проблематику межличностных конфликтов

будут уметь

- анализировать конфликт, выделять его отдельные структурные элементы

(участников конфликта, объект конфликта, причины и др.);

- выделять этапы в ходе развития конфликта;
- анализировать различные стратегии поведения человека в конфликте, преимущества и недостатки той или иной стратегии, учитывать в процессе прогнозирования и поиска путей разрешения конфликтов этнокультурные, конфессиональные, возрастные, статусные различия

будут владеть

· технологиями рационального общения и эффективного взаимодействия в ситуации конфликта, способами цивилизованного разрешения конфликтов, способами саморегуляции и управления конфликтами.



## Документы об окончании обучения

Удостоверение о повышении квалификации



## Корпоративное обучение

Корпоративное обучение – это получение знаний и навыков сотрудниками одной компании. Наши преподаватели подготовят для компании-заказчика корпоративное обучение с учетом отраслевой специфики и конкретных потребностей вашего бизнеса.

Преимущества индивидуальной заявки:

- Вы можете обучить любое количество сотрудников.
- Тренинг или семинар проводится в удобное для Вас время.
- Вы гарантированно получаете ответы на заранее подготовленные вопросы.
- В случае отсутствия интересующего Вас курса, мы специально разработаем программу для Вас.

---

## Кто принимается на обучение?

- лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование;
- лица, получающие среднее профессиональное или высшее образование.

## **Что необходимо для зачисления на обучение?**

- **Подайте заявку** по телефону или отправьте заявку через сайт (кнопка «Быстрый заказ» на странице выбранного Вами курса).

- **Предоставьте следующие документы:**

- копию документа об образовании;
- копию документа, подтверждающий смену ФИО (при несоответствии ФИО в документах).

Лицам, получающим основное образование в учреждениях ВПО/СПО необходимо предоставить справку об обучении (удостоверение о повышении квалификации будет выдано после предоставления документа об основном образовании)

- **Заключите договор на обучение**

Шаблон договора Вам направят по электронной почте.

При возникновении вопросов по оформлению договора специалисты Академии обязательно Вам помогут!

- **Оплатите обучение**

Оплата возможна следующими способами:

- Оплата в кассу Академии наличными или банковской картой
- Оплата по выставленному счету. Доступна для юридических лиц